

# Mitgliederumfrage 2024/ Questionnaire des membres 2024

/  
wirtschaftskammer biel-seeland  
/  
chambre économique  
bienne-seeland



 **HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN  
DES KANTONS BERN**  
Sektion Biel-Seeland / Berner Jura

## **Anwesende Personen/personnes présentes:**

Gilbert Hürsch, Geschäftsführer Wirtschaftskammer Biel-Seeland

Miriam Stebler, Präsidentin Bieler KMU

Jasmin Waldvogel, Geschäftsführerin Handels- und Industrieverein Kt. Bern,

Sektion Biel-Seeland/Berner Jura

Joël Pauli, responsable du sondage

## Einleitung

- Erste Umfrage wurde 2020 vom Bieler KMU durchgeführt / Premier sondage réalisé en 2020 par PME Biennoises
- Seit 2022 gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Biel-Seeland und dem Handels- und Industrieverein des Kantons Bern / En collaboration avec la Chambre économique Bienne-Seeland et l'Union du Commerce et de l'Industrie du canton de Berne depuis 2022
- Anzahl der versandten Formulare: 812 / Nombre de formulaires envoyés: 812
- Anzahl der gesammelten und bestätigten Formulare: 225 (28%) / Nombre de formulaires récoltés et validés: 225 (28%)

## Ziele

Sich informieren über

- Die wirtschaftliche Situation der regionalen Unternehmen (Umsatz und Rentabilität)
- Die wichtigsten aufgetretenen Probleme
- Ihr Feedback zu aktuellen Themen

## Objectifs

Se renseigner sur

- La situation économique des PME régionales (volume d'activité et rentabilité)
- Les principales problématiques rencontrées
- Leur feedback sur des thématiques d'actualité

## Struktur der Umfrage / Structure du questionnaire

Teil 1 Information den Unternehmen / Partie 1 : information sur l'entreprise

Teil 2 Wirtschaftliche Lage / Partie 2: situation économique

Teil 3 Personalmangel / Partie 3: pénurie de personnel

Teil 4: **Cybersecurity** / Partie 4: cybersécurité

Teil 5: **Künstliche Intelligenz** / Partie 5: intelligence artificielle

## Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

1. Viele Unternehmen meldeten 2023 einen Umsatzanstieg, jedoch deutlich geringer als in den Vorjahren. Gleichzeitig nahm der Anteil der Unternehmen mit rückläufigem Umsatz spürbar zu und auch die Rentabilität hat sich bei einem Teil der Unternehmen verschlechtert.

*De nombreuses entreprises ont enregistré une augmentation de leur chiffre d'affaires en 2023, bien que moins marquée que les années précédentes. Parallèlement, une part importante a signalé une baisse de leur chiffre d'affaires, et la rentabilité s'est également détériorée pour une partie des entreprises.*

## Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

2. Ein relevanter Anteil der Unternehmen sucht aktuell nach Personal, wobei ein grosser Teil Schwierigkeiten bei der Rekrutierung angibt. Der Hauptgrund ist der Mangel an qualifizierten Kandidaten. Die Nachfrage nach Personal und die Einstellungsprobleme sind im Vergleich zum Vorjahr jedoch zurückgegangen.

*Une proportion significative d'entreprises recherche actuellement du personnel, et beaucoup rencontrent des difficultés de recrutement, principalement en raison d'un manque de candidats qualifiés. Cependant, la demande de personnel et les problèmes de recrutement ont diminué par rapport à l'année précédente.*

## Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

3. Cybersecurity ist für die meisten Unternehmen ein wichtiges Thema. Einige haben in den letzten Monaten Cyberangriffe erlebt und die häufigsten Schutzmassnahmen umfassen Antivirus-Software und Firewalls. Dennoch gibt es weiterhin Unternehmen, die ihre Mitarbeitenden als nicht ausreichend auf Sicherheitsbedrohungen vorbereitet einschätzen.

*La cybersécurité est un sujet prioritaire pour la plupart des entreprises. Certaines ont signalé avoir été victimes de cyberattaques récemment, et les mesures de protection les plus courantes incluent l'utilisation de logiciels antivirus et de pare-feu. Toutefois, certaines entreprises estiment que leur personnel n'est pas suffisamment préparé aux menaces liées à la cybersécurité.*

## Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

4. Einige Unternehmen haben KI bereits implementiert, insbesondere in der Datenanalyse und im Marketing. Andere befinden sich in der Planungsphase. Ein Grossteil hat jedoch noch keine Pläne zur Einführung von KI, wobei fehlendes Wissen, Sicherheitsbedenken und technische Hürden die grössten Herausforderungen darstellen.

*Certaines entreprises utilisent déjà l'IA, notamment pour l'analyse de données et le marketing. D'autres sont en phase de planification. Cependant, une majorité n'a pas encore de projets d'intégration de l'IA, les principaux obstacles étant le manque de connaissances, les préoccupations en matière de sécurité et la complexité technique.*

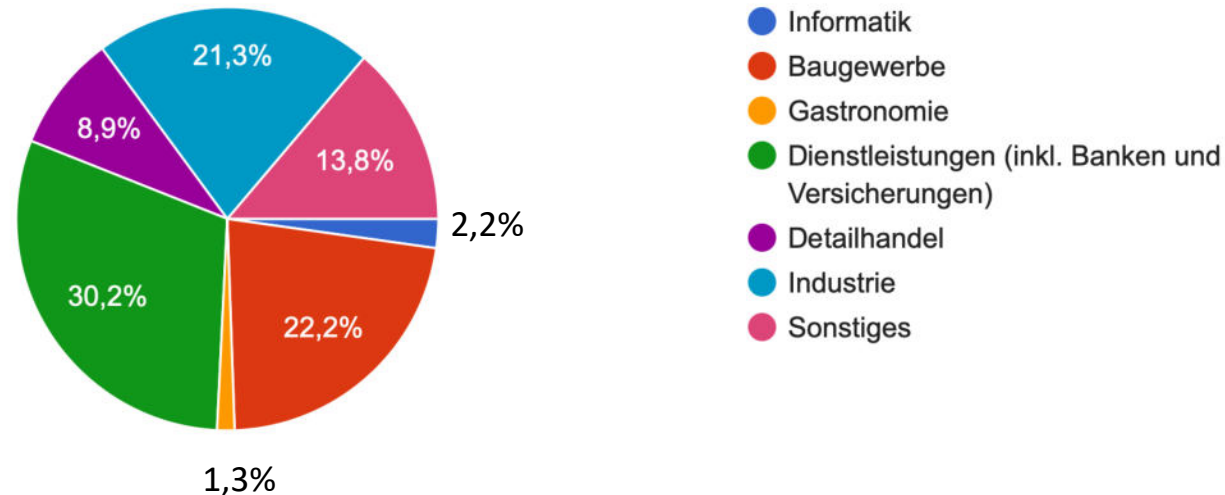
## Die 5 wichtigsten Ergebnisse / Les 5 principaux résultats

5. Trotz rückläufiger Umsätze und Rentabilität zeigen die Unternehmen eine eher neutrale Haltung gegenüber den nächsten zwölf Monaten. Die Versorgungsschwierigkeiten haben sich weiter entspannt und einige Unternehmen greifen auf Kurzarbeit zurück oder planen dies.

*Malgré la baisse des chiffres d'affaires et de la rentabilité, les entreprises adoptent une position neutre concernant les douze prochains mois. Les difficultés d'approvisionnement ont diminué, et certaines entreprises recourent ou envisagent de recourir au chômage partiel.*

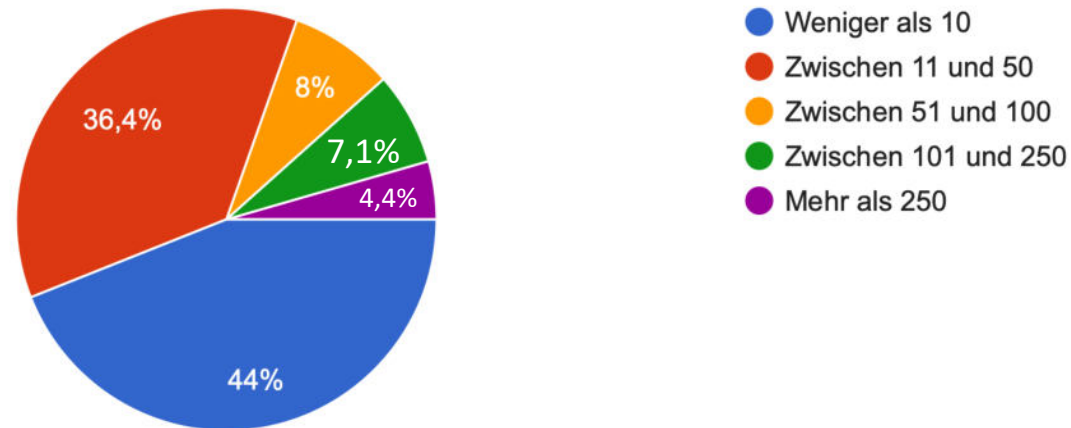
## Teil 1 : Information zu Ihrem Unternehmen / Partie 1 : Informations sur votre entreprise

1.1 In welchem Tätigkeitsfeld ist Ihr Unternehmen tätig ? Dans quel domaine opère votre entreprise ?



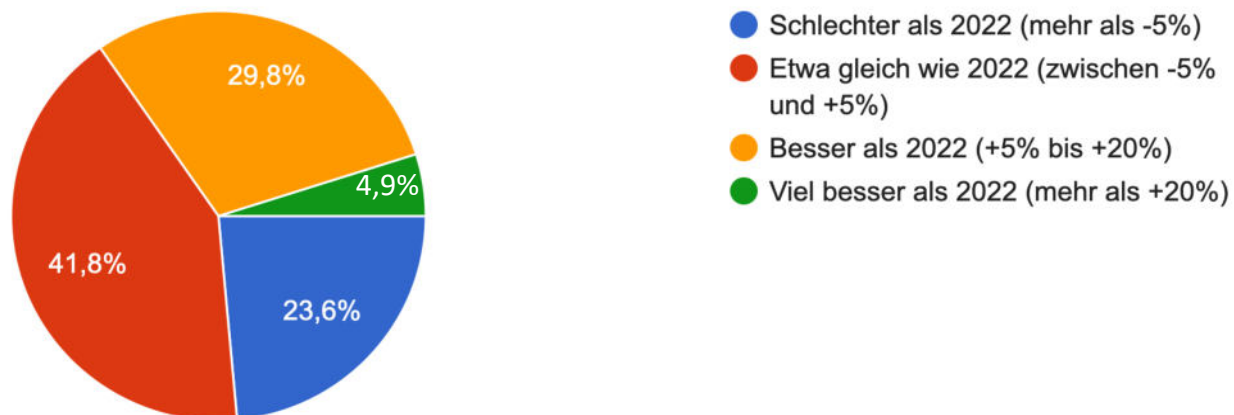
## Teil 1 : Information zu Ihrem Unternehmen / Partie 1 : Informations sur votre entreprise

1.2 Wie viele Mitarbeitende beschäftigt Ihr Unternehmen (Vollzeitpensum) / Combien votre entreprise compte-t-elle de collaborateurs-trices en équivalent plein temps ?



## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.1 Wie bewerten Sie den Umsatz für das Geschäftsjahr 2023 im Vergleich zu 2022? Comment évaluez-vous le volume de votre activité (chiffre d'affaires) pour l'année 2023 par rapport à 2022?

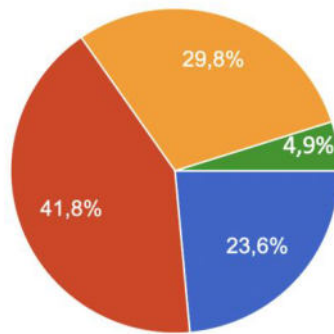


## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

### Vergleich / Comparaison

**2024**

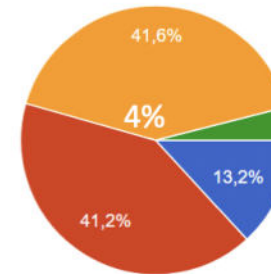
2.1 Wie bewerten Sie den Umsatz für das Geschäftsjahr 2023 im Vergleich zu 2022? Comment évaluez-vous le volume de votre activité (chiffre d'affaires) pour l'année 2023 par rapport à 2022?



- Schlechter als 2022 (mehr als -5%)
- Etwa gleich wie 2022 (zwischen -5% und +5%)
- Besser als 2022 (+5% bis +20%)
- Viel besser als 2022 (mehr als +20%)

**2023**

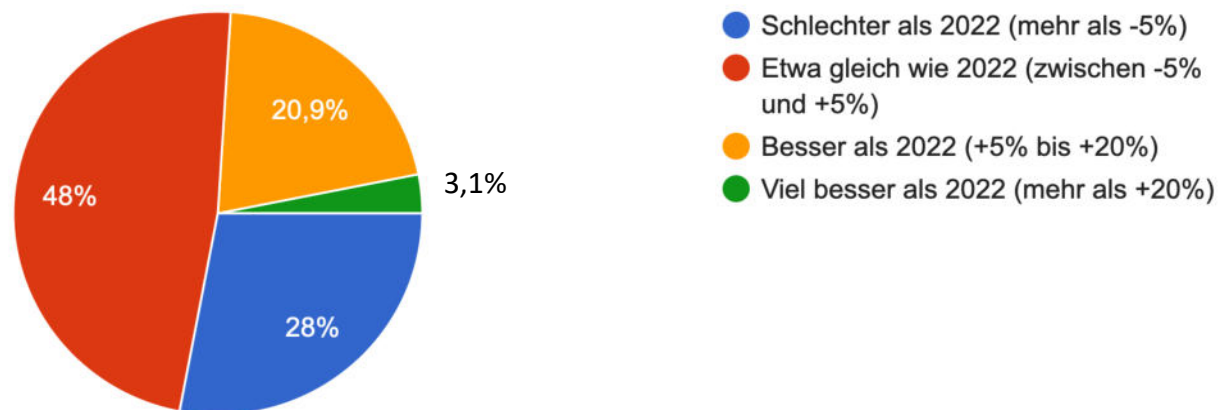
2.1 Wie bewerten Sie den Umsatz für das Geschäftsjahr 2022 im Vergleich zu 2021? Comment évaluez-vous le volume de votre activité (chiffre d'affaires) pour l'année 2022 par rapport à 2021?



- Schlechter als 2021 (mehr als -5%)
- Etwa gleich wie 2021 (zwischen -5% und +5%)
- Besser als 2021 (+5% bis +20%)
- Viel besser als 2021 (mehr als +20%)

## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.2 Wie schätzen Sie Ihr Rentabilitätsniveau (EBITDA) für das Geschäftsjahr 2023 ein? Comment évaluez-vous la rentabilité de votre activité sur l'année 2023 (EBITDA) ?

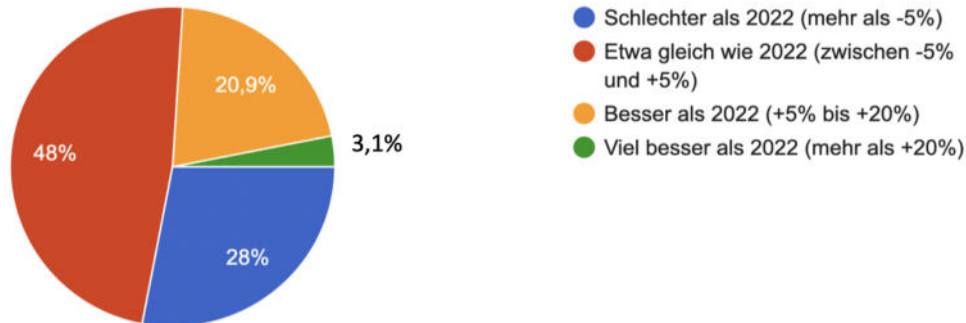


## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

### Vergleich / Comparaison

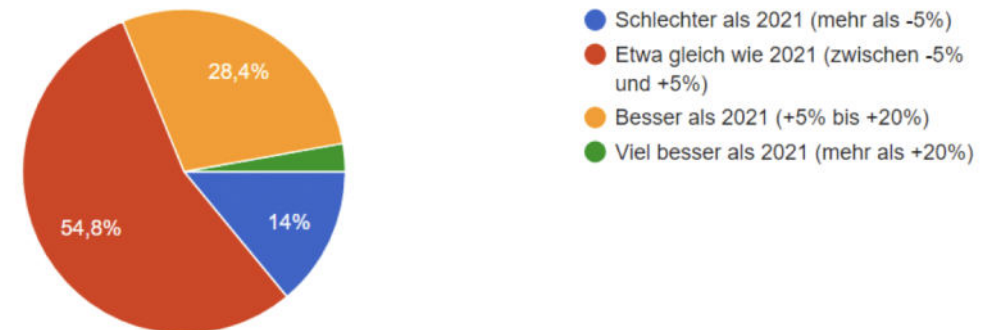
**2024**

2.2 Wie schätzen Sie Ihr Rentabilitätsniveau (EBITDA) für das Geschäftsjahr 2023 ein? Comment évaluez-vous la rentabilité de votre activité sur l'année 2023 (EBITDA) ?



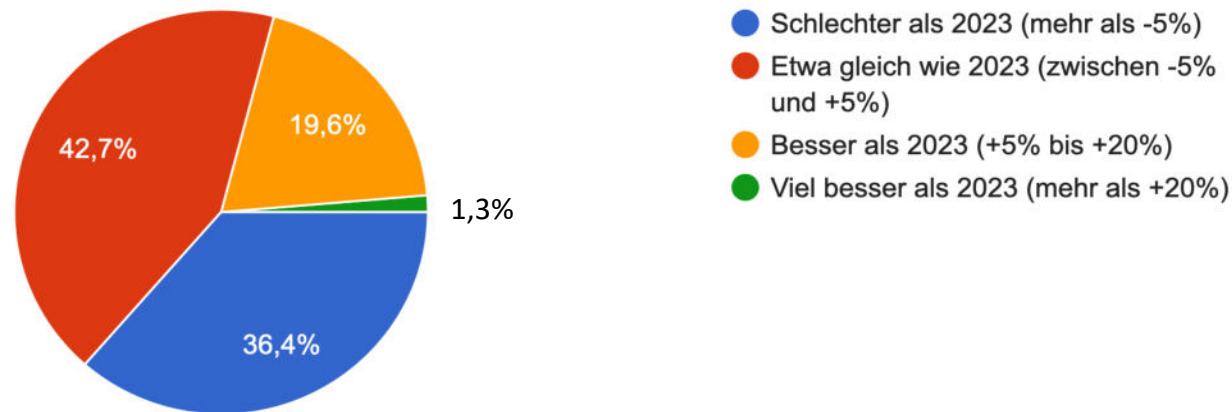
**2023**

2.2 Wie schätzen Sie Ihr Rentabilitätsniveau (EBITDA) für das Geschäftsjahr 2022 ein? Comment évaluez-vous la rentabilité de votre activité sur l'année 2022 (EBITDA) ?



## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.3 Wie sieht Ihr Umsatz in der ersten Hälfte des Jahres 2024 im Vergleich zum gleichen Zeitraum des Vorjahres aus? Comment si situe votre chiffre d'affaires pour la première partie de l'année 2024 par rapport à la même période l'année dernière ?

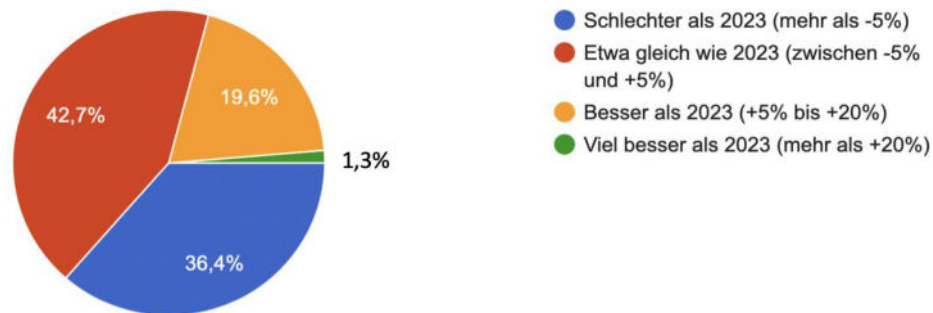


## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

### Vergleich / Comparaison

**2024**

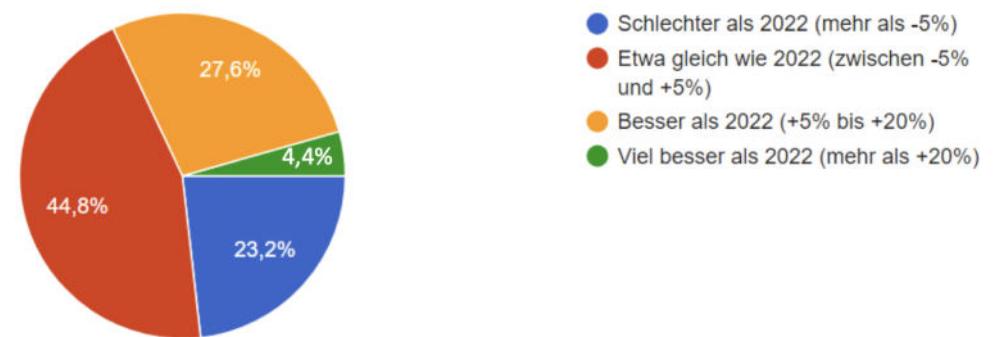
2.3 Wie sieht Ihr Umsatz in der ersten Hälfte des Jahres 2024 im Vergleich zum gleichen Zeitraum des Vorjahres aus? Comment si situe votre chiffre d'affaires pour la première partie de l'année 2024 par rapport à la même période l'année dernière ?



- Schlechter als 2023 (mehr als -5%)
- Etwa gleich wie 2023 (zwischen -5% und +5%)
- Besser als 2023 (+5% bis +20%)
- Viel besser als 2023 (mehr als +20%)

**2023**

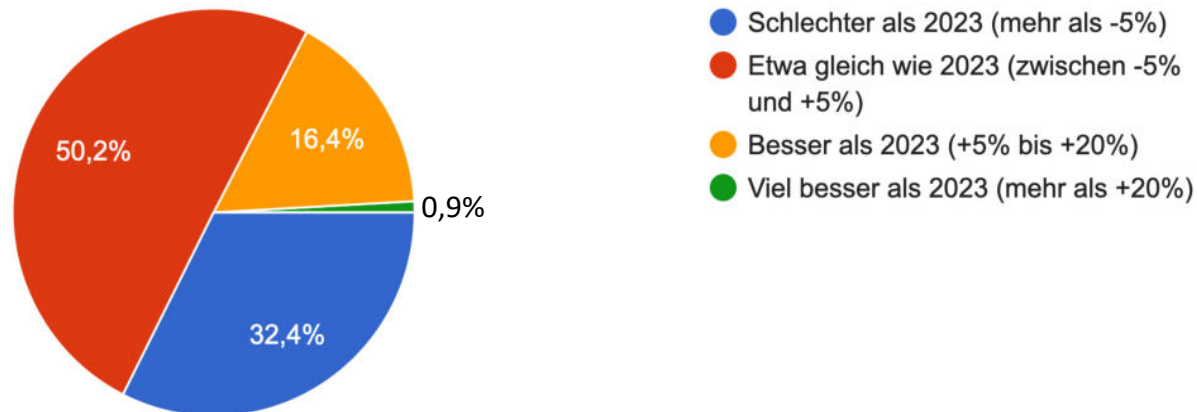
2.3 Wie sieht Ihr Umsatz in der ersten Hälfte des Jahres 2023 im Vergleich zum gleichen Zeitraum des Vorjahres aus? Comment si situe votre chiffre d'affaires pour la première partie de l'année 2023 par rapport à la même période l'année dernière ?



- Schlechter als 2022 (mehr als -5%)
- Etwa gleich wie 2022 (zwischen -5% und +5%)
- Besser als 2022 (+5% bis +20%)
- Viel besser als 2022 (mehr als +20%)

## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.4 Wie schätzen Sie Ihr Rentabilitätsniveau (EBITDA) in der ersten Hälfte des Jahres 2024 im Vergleich zum gleichen Zeitraum des Vorjahres ein? Comment se situe votre rentabilité (EBITDA) dans la première partie de l'année 2024 par rapport à la même période l'année dernière ?

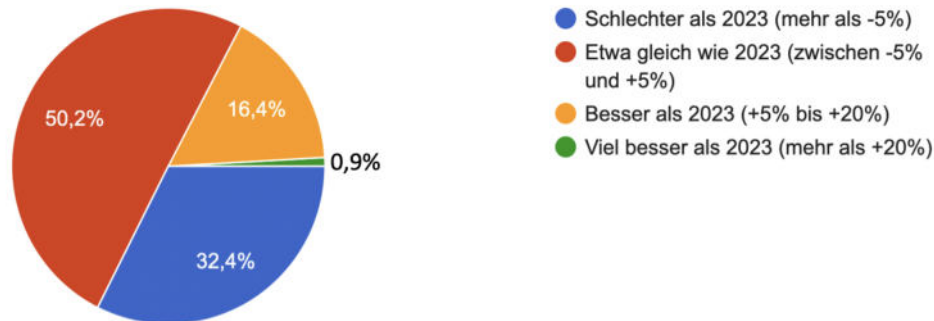


## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

### Vergleich / Comparaison

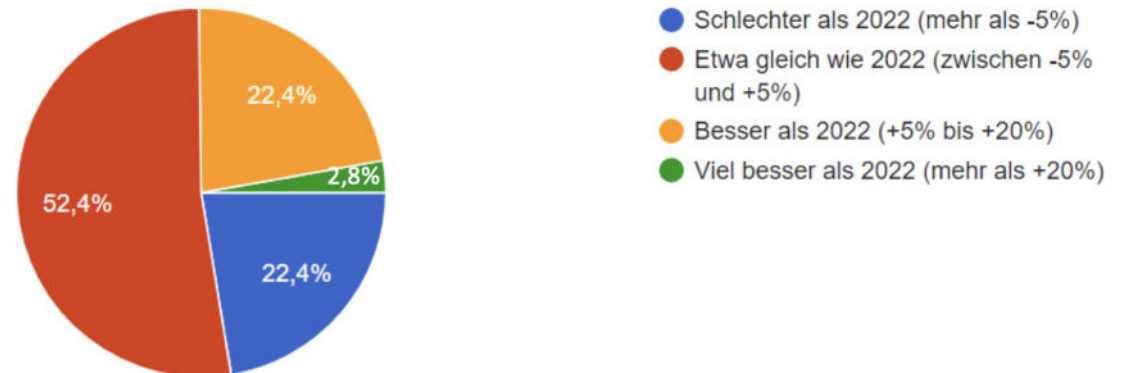
**2024**

2.4 Wie schätzen Sie Ihr Rentabilitätsniveau (EBITDA) in der ersten Hälfte des Jahres 2024 im Vergleich zum gleichen Zeitraum des Vorjahres ein? Comment se situe votre rentabilité (EBITDA) dans la première partie de l'année 2024 par rapport à la même période l'année dernière ?



**2023**

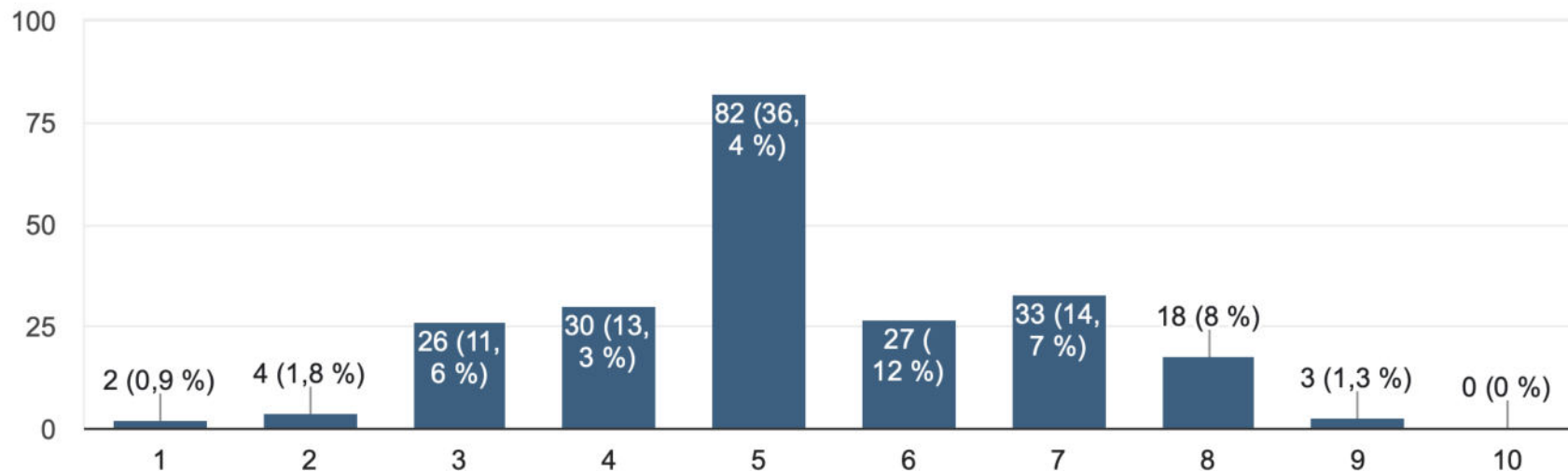
2.4 Wie schätzen Sie Ihr Rentabilitätsniveau (EBITDA) in der ersten Hälfte des Jahres 2023 im Vergleich zum gleichen Zeitraum des Vorjahres ein? Comment se situe votre rentabilité (EBITDA) dans la première partie de l'année 2023 par rapport à la même période l'année dernière ?



## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.5 Wie beurteilen Sie die Aussichten für Ihr Unternehmen in Bezug auf Umsatzwachstum in den nächsten 12 Monaten?  
Comment évaluez-vous les perspectives de votre entreprise en termes de croissance du chiffre d'affaires pour les 12 prochains mois

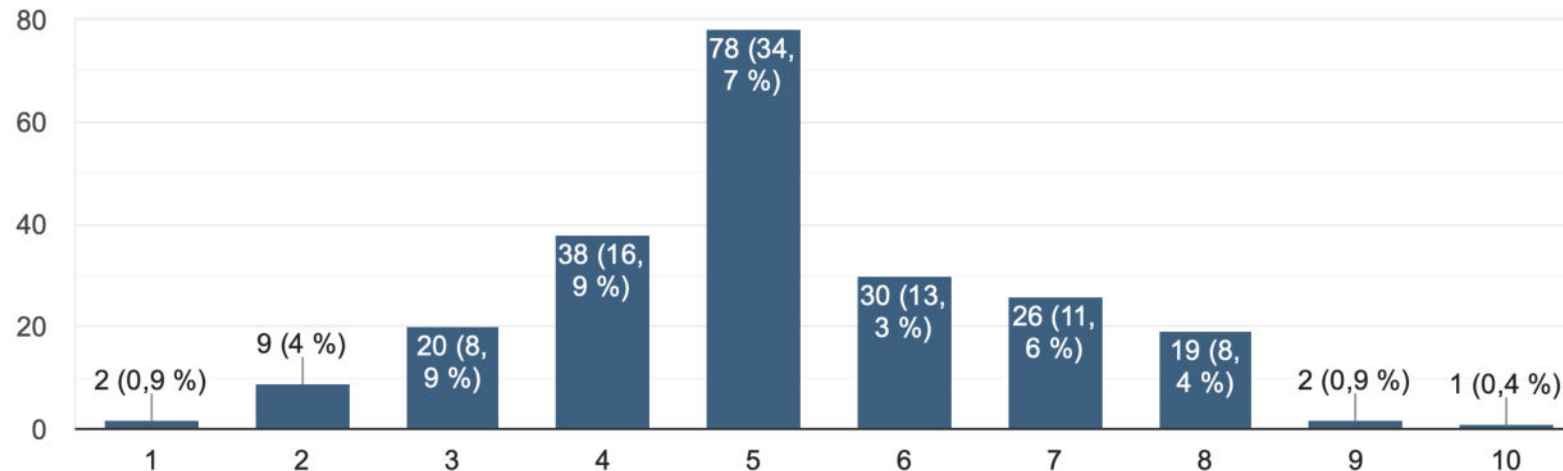
Mittelwert: 5,25



## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

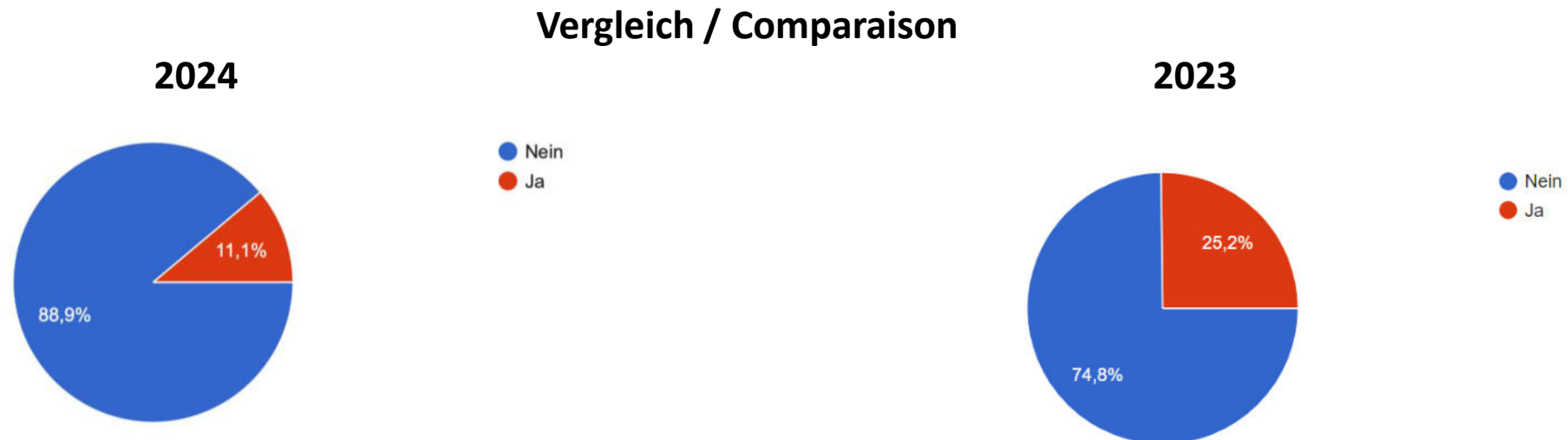
2.6 Wie beurteilen Sie die Aussichten für Ihr Unternehmen in Bezug auf Rentabilität in den nächsten 12 Monaten?  
Comment évaluez-vous les perspectives de votre entreprise en ce qui concerne votre niveau de rentabilité (EBITDA) pour les 12 prochains mois

Mittelwert: 5,17



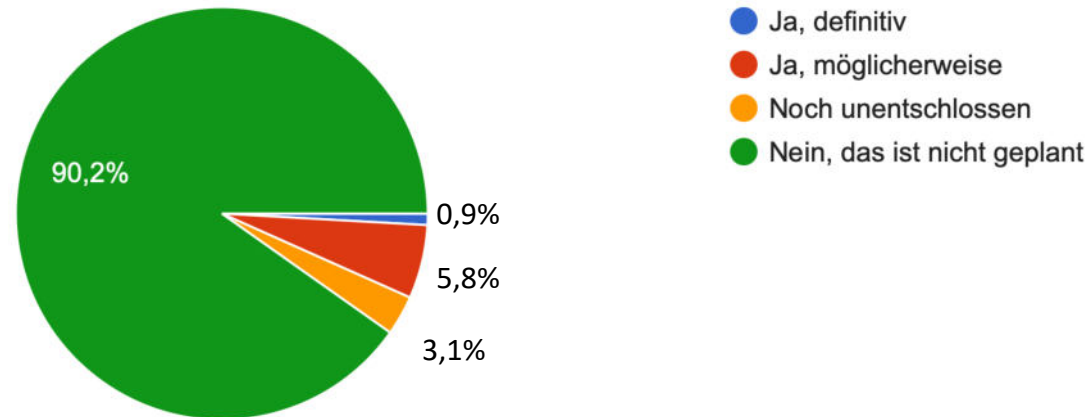
## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.7 Stossen Sie derzeit auf Lieferschwierigkeiten ? / Rencontrez-vous actuellement des difficultés d'approvisionnement ?



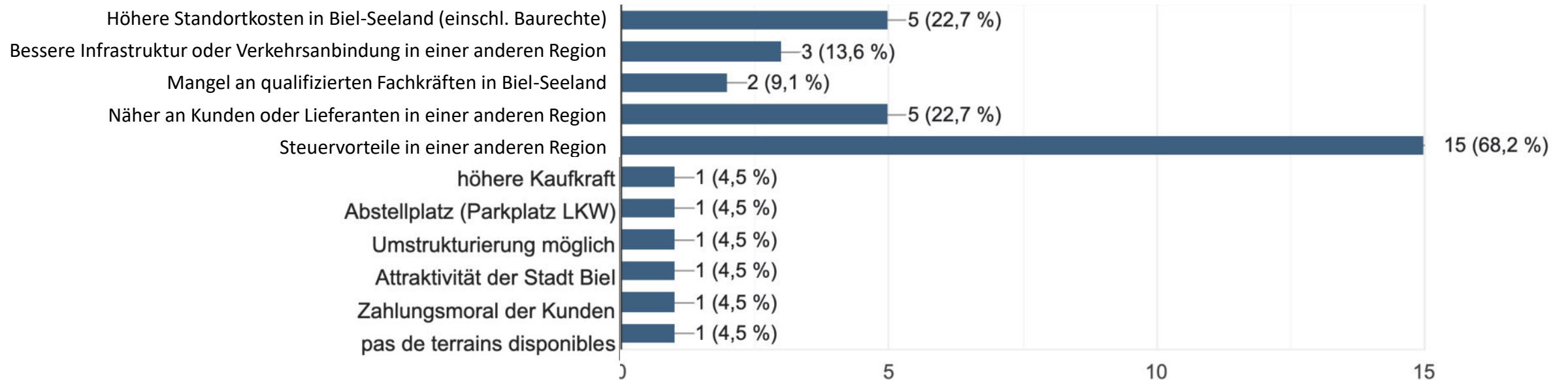
## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

2.8 Planen Sie in Zukunft, Ihren Unternehmensstandort von Biel-Seeland in eine andere Region zu verlegen? / Prévoyez-vous à moyen ou long terme de transférer le siège de votre entreprise de Bienne-Seeland vers une autre région?



## Teil 2 : Wirtschaftliche Lage / Partie 2 : Situation économique

Was sind die Hauptgründe? / Quelles sont les raisons principales pour cela ?





**HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN  
DES KANTONS BERN**  
Berner Handelskammer

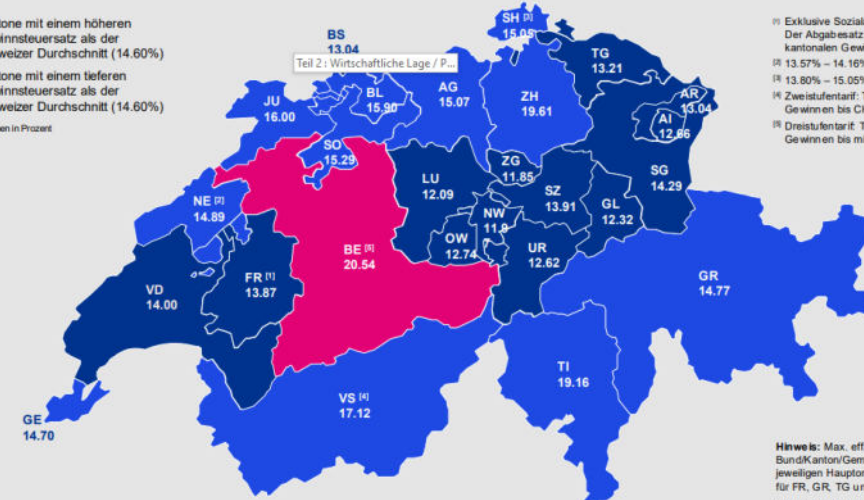
**UNION DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE  
DU CANTON DE BERNE**  
Chambre de commerce bernoise

# Berner Steuermonitor 2024



## Gewinnsteuersätze in den Kantonen 2024

- Kantone mit einem höheren Gewinnsteuersatz als der Schweizer Durchschnitt (14.60%)
  - Kantone mit einem tieferen Gewinnsteuersatz als der Schweizer Durchschnitt (14.60%)
- Angaben in Prozent



- ⓘ Exklusive Sozialabgabe. Der Abgabesatz beträgt 8.5% der einfachen kantonalen Gewinnsteuer. Kombiniert: 14.12%
- ⓘ 13.57% – 14.16% auf Gewinnen bis CHF 40 Mio.
- ⓘ 13.80% – 15.05% auf Gewinnen bis CHF 15 Mio.
- ⓘ Zweistufen tarif: Tiefere Steuerbelastung bei Gewinnen bis CHF 250'000.
- ⓘ Dreistufen tarif: Tiefere Steuerbelastung bei Gewinnen bis mindestens CHF 66'800.

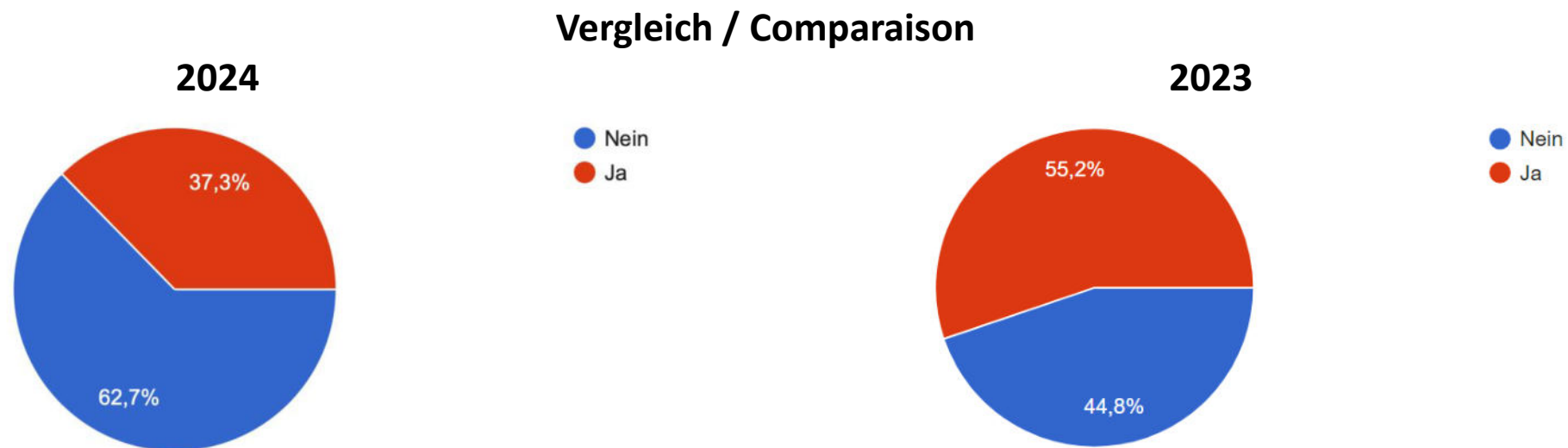
**Hinweis:** Max. eff. Vorsteuersatz  
Bundskanton/Gemeinde für den  
jeweiligen Hauptort. Gewinnsteuersätze  
für FR, GR, TG und VD von 2023.

Quelle: KPMG Schweiz



## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

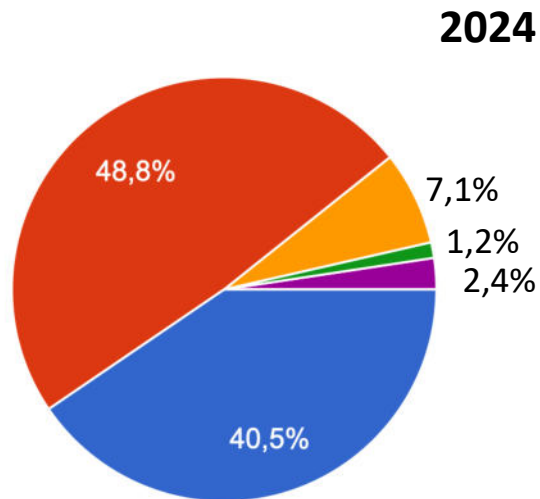
3.1 Sind Sie auf Personalsuche ? / Etes-vous à la recherche de personnel ?



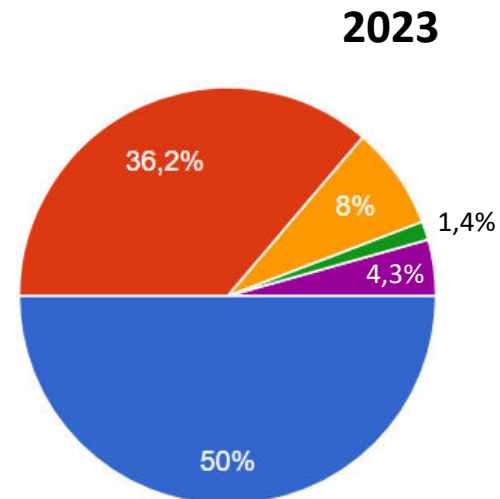
## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

Wie viele Personen (in Zahlen) suchen Sie ? Combien de personnes (en nombre) recherchez-vous ?

### Vergleich / Comparaison



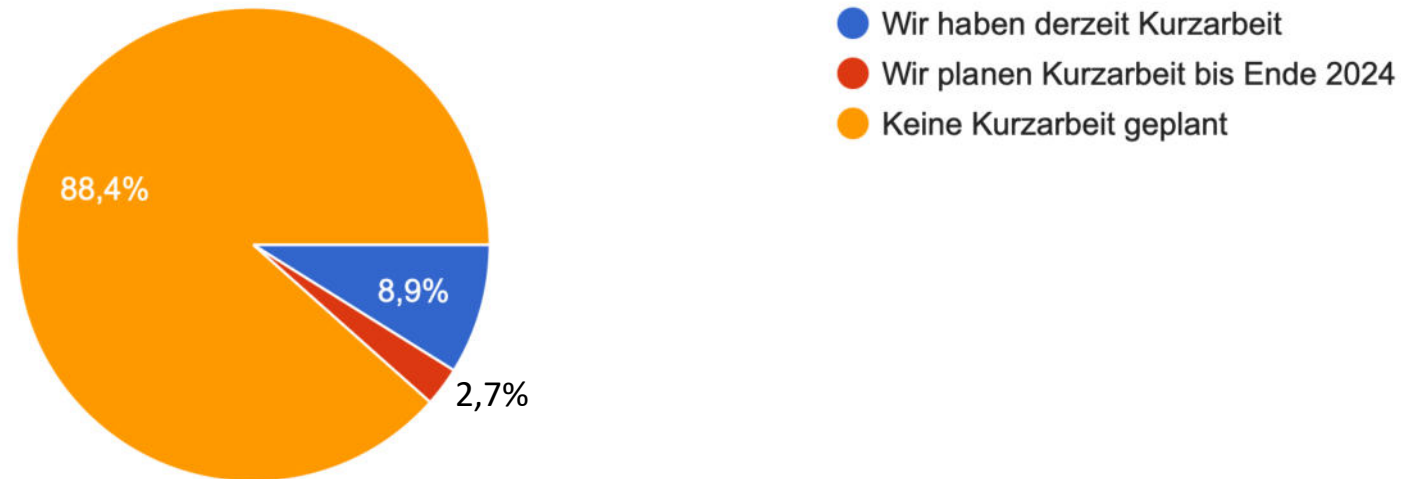
- Weniger als 2
- Zwischen 2 und 5
- Zwischen 6 und 10
- Zwischen 11 und 15
- Mehr als 15



- Weniger als 2
- Zwischen 2 und 5
- Zwischen 6 und 10
- Zwischen 11 und 15
- Mehr als 15

## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.2 Wie ist Ihre aktuelle Situation in Bezug auf Kurzarbeit? Quelle est votre situation actuelle en matière de chômage partiel ?

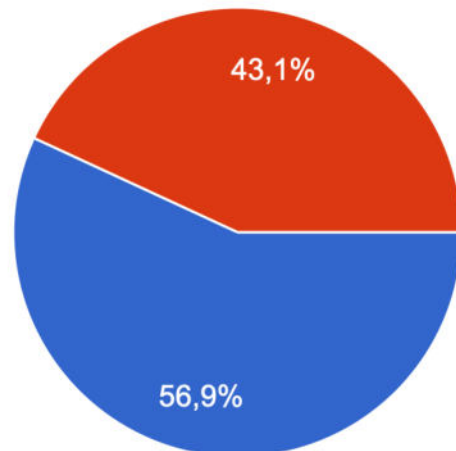


## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

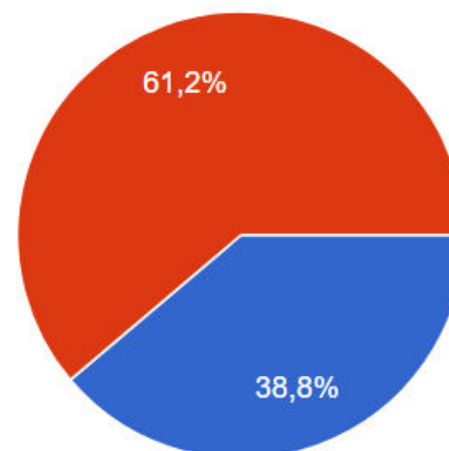
3.3 Haben Sie derzeit Schwierigkeiten bei der Einstellung von Personal? Rencontrez-vous des difficultés à recruter ?

### Vergleich / Comparaison

2024



2023

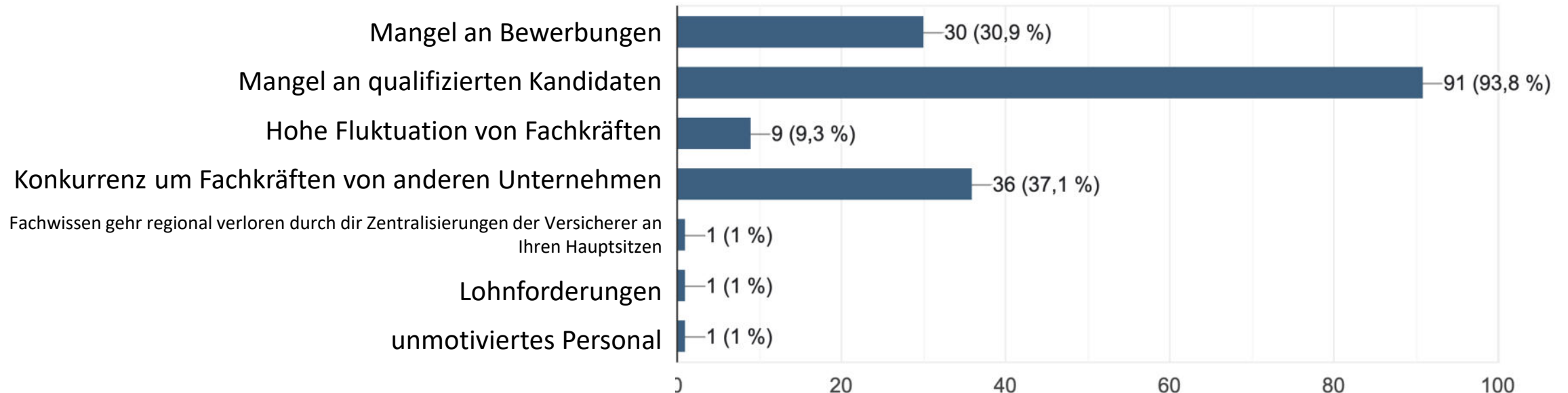


● Nein  
● Ja

● Nein  
● Ja

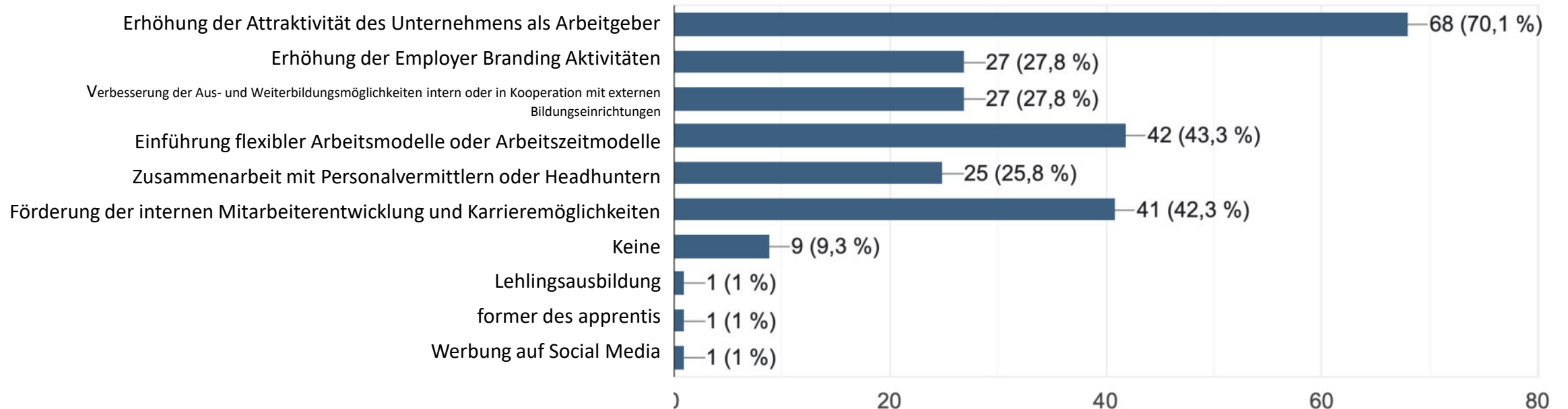
## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

Welche Faktoren tragen am meisten zum Fachkräftemangel in Ihrem Unternehmen bei ? Quel(s) facteur(s) contribue(nt) principalement au manque de personnel au sein de votre entreprise ? ?



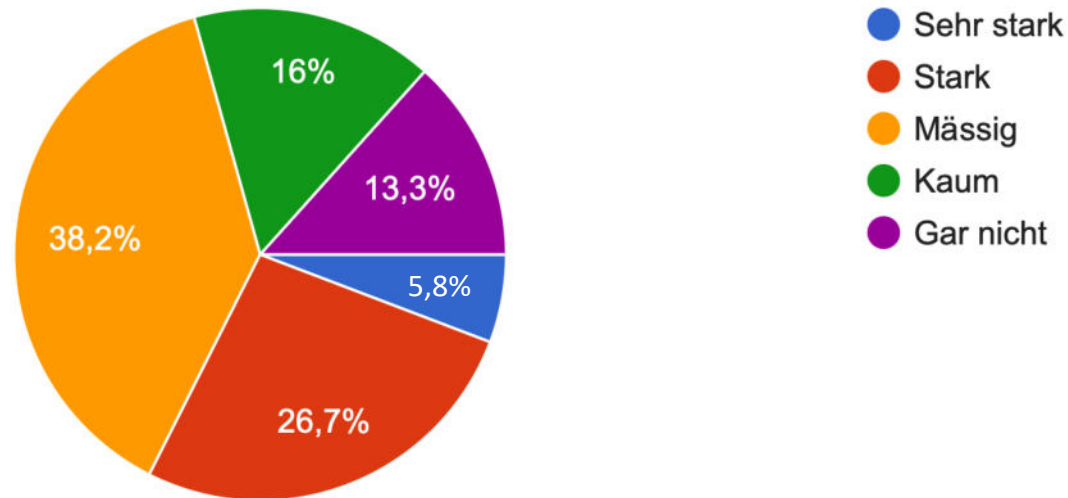
## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

Welche Massnahmen haben Sie ergriffen, um den Fachkräftemangel entgegenzuwirken ? Quelles mesure(s) avez-vous prise(s) pour contrer la pénurie de personnel ?



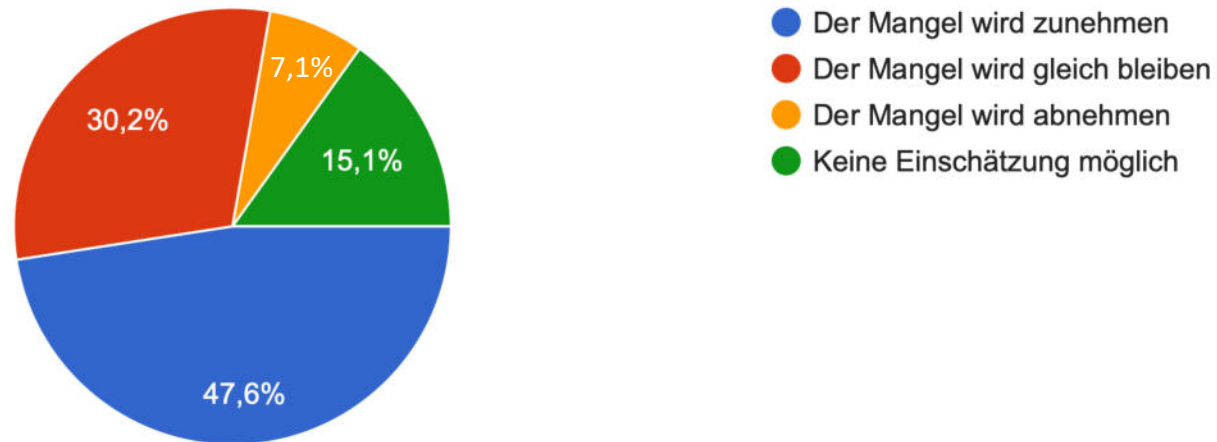
## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.4 In welchem Masse betrifft der Fachkräftemangel Ihr Unternehmen? Dans quelle mesure la pénurie de main-d'oeuvre qualifiée concerne-t-elle votre entreprise ?



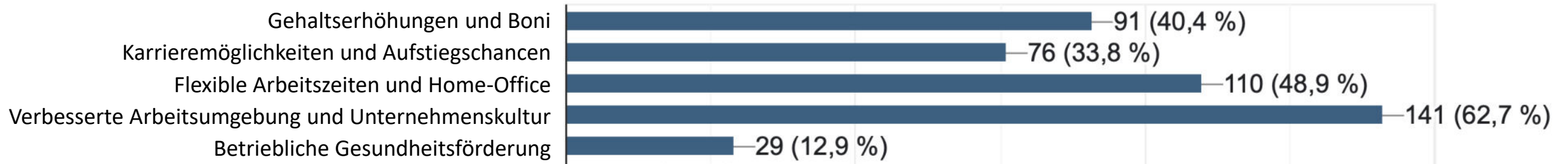
## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.5 Wie schätzen Sie die Entwicklung des Fachkräftemangels in den nächsten fünf Jahren ein? Comment évaluez-vous l'évolution de la pénurie de main-d'oeuvre qualifiée au cours des cinq prochaines années ?



## Teil 3 : Personalmangel / Partie 3 : Pénurie de personnel

3.6 Welche Massnahmen ergreifen Sie, um bestehende Mitarbeiter zu binden und deren Zufriedenheit zu erhöhen?  
Quelles mesures prenez-vous pour fidéliser les collaborateurs existants et augmenter leur satisfaction ?

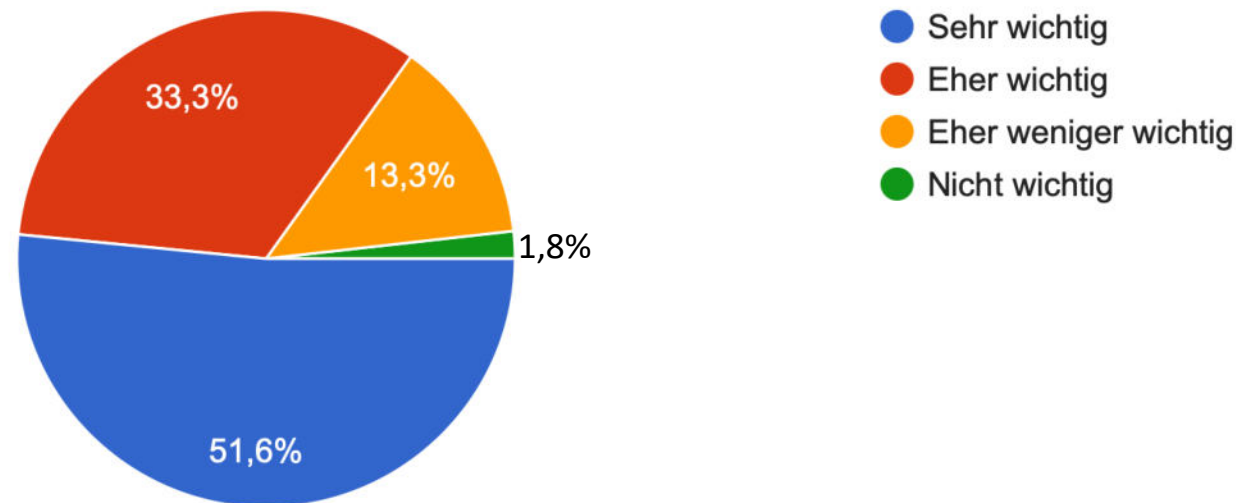


- Keine (6,1%)
- bei uns bleibt man gerne
- Abwechslungsreiche Tätigkeit, hohe Selbständigkeit
- Digitalisierung
- Führung mit Achtsamkeit
- Ausbildung
- Firmenkultur, die motiviert
- Weiterbildung

- Mitarbeiterbeteiligungen
- Respect des valeurs de liberté - justice - transmission. Nous cultivons l'intelligence collective et le bons sens. Nous traitons nos collaborateurs de la même manière que nous souhaitons être traiter.
- echte Wertschätzung der Mitarbeiter:innen
- Sinnhaftigkeit der Arbeit vermitteln
- "gerechter" Lohn (regelmässige Teilnahme an Benchmarkanalysen)
- offene Informationspolitik, Mitsprache
- Familiäre Organisation

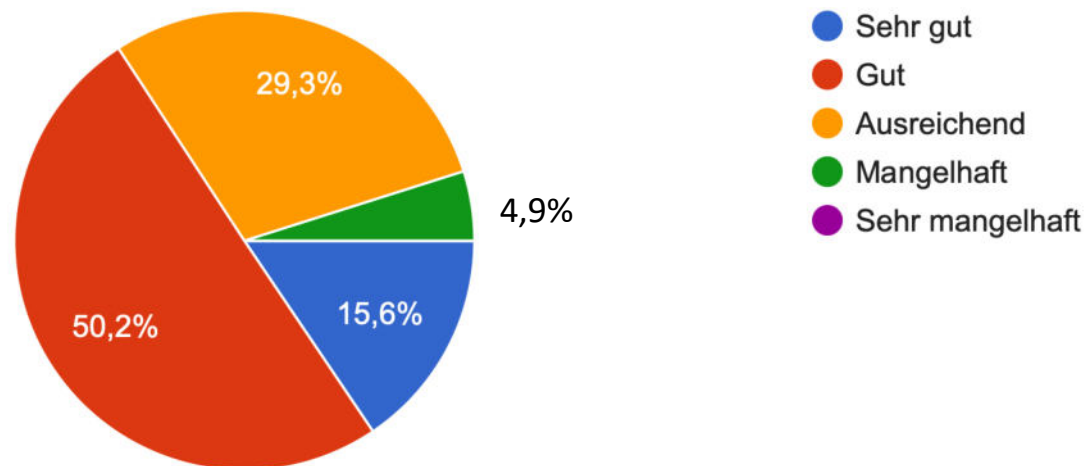
## Teil 4 : Cybersecurity / Cybersécurité

4.1 Wie wichtig ist Cybersecurity für Ihr Unternehmen? Quel est le degré d'importance de la cybersécurité pour votre entreprise ?



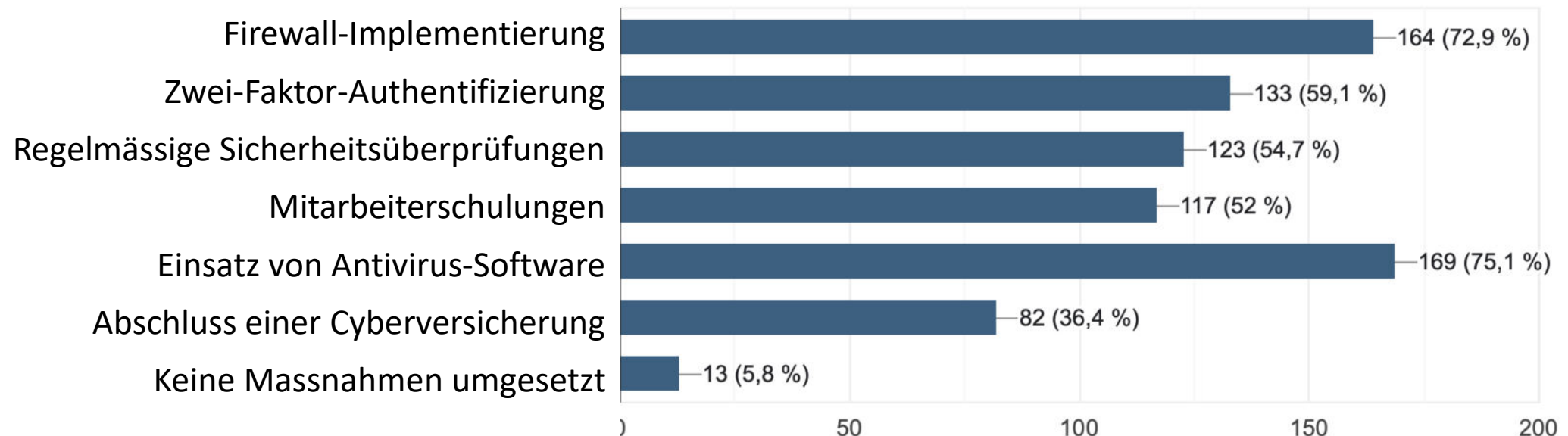
## Teil 4 : Cybersecurity / Cybersécurité

4.2 Wie beurteilen Sie den aktuellen Stand der Cybersecurity-Massnahmen in Ihrem Unternehmen? Comment évaluez-vous l'état actuel des mesures de cybersécurité dans votre entreprise ?



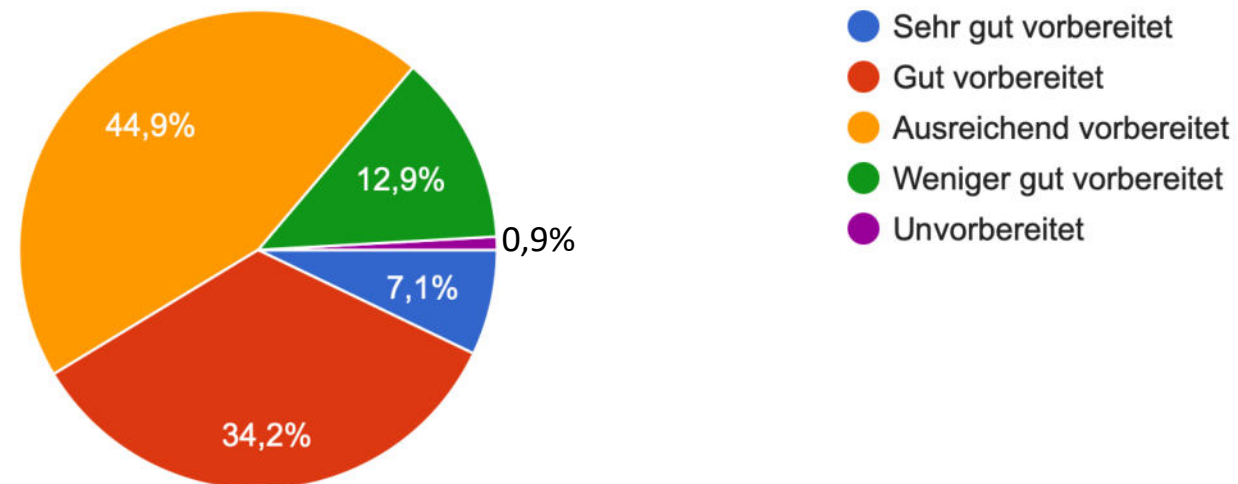
## Teil 4 : Cybersecurity / Cybersécurité

4.3 Welche der folgenden Massnahmen zur Verbesserung der Cybersecurity haben Sie bereits umgesetzt? Parmi les mesures suivantes visant à améliorer la cybersécurité, lesquelles avez-vous déjà mises en oeuvre?



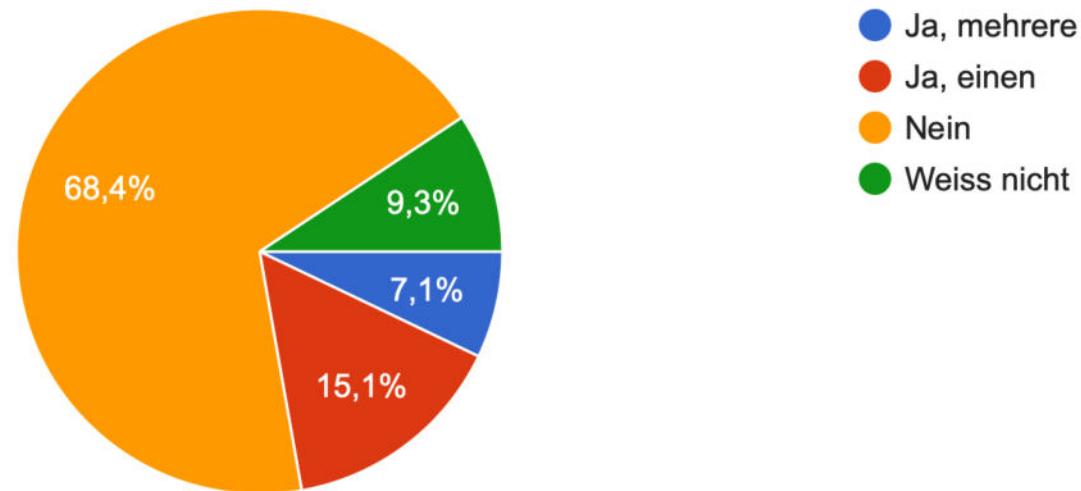
## Teil 4 : Cybersecurity / Cybersécurité

4.4 Wie gut sind Ihre Mitarbeiter Ihrer Meinung nach auf Cybersecurity-Bedrohungen vorbereitet? Selon vous, votre personnel est-il bien préparé aux menaces de cybersécurité ?



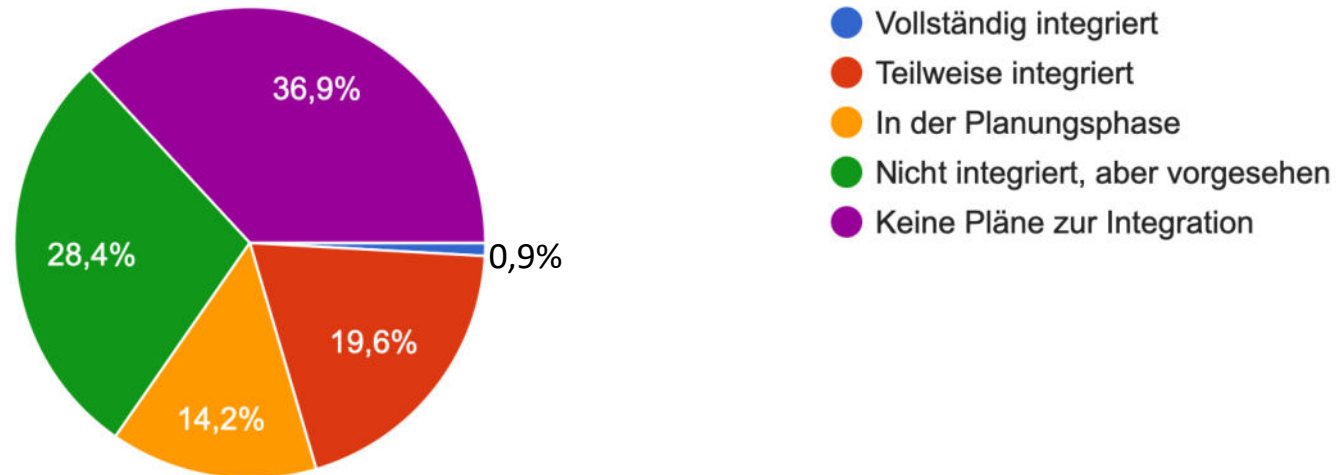
## Teil 4 : Cybersecurity / Cybersécurité

4.5 Haben Sie in den letzten 12 Monaten einen Cyberangriff erlebt? Avez-vous subi une cyber-attaque au cours des 12 derniers mois ?



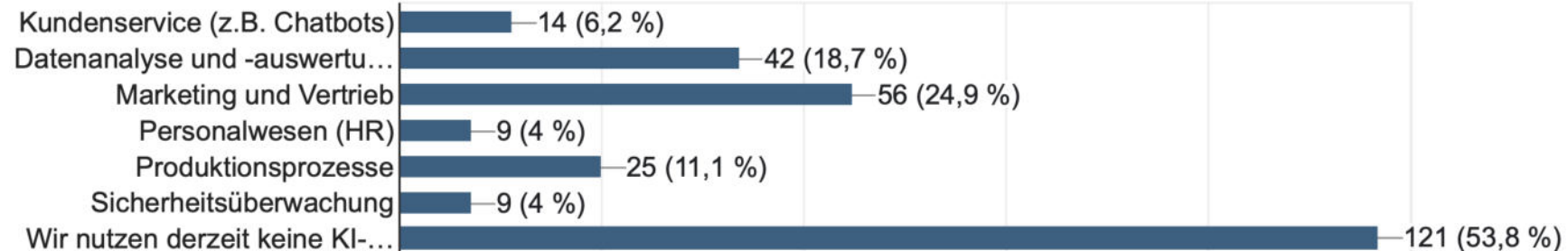
## Teil 5 : Künstliche Intelligenz / intelligence artificielle

5.1 Inwieweit hat Ihr Unternehmen bisher KI in seine Prozesse integriert? Jusqu'à présent, dans quelle mesure votre entreprise a-t-elle intégré l'IA dans ses processus ?



## Teil 5 : Künstliche Intelligenz / intelligence artificielle

5.2 In welchen Bereichen nutzt Ihr Unternehmen derzeit KI-Technologien? Dans quels domaines votre entreprise utilise-t-elle actuellement les technologies d'IA ?



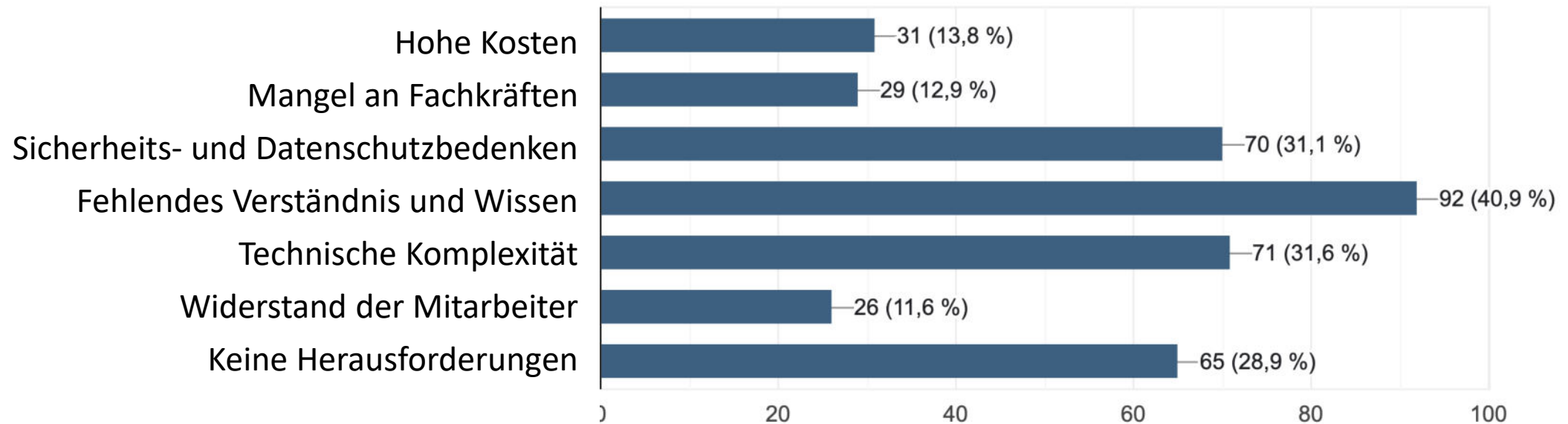
### Weitere Antworten:

In den Produkten  
Ideenlieferant  
Übersetzungen / Fachspezifisches  
Stammdatenpflege + Texte  
Korrespondenz  
Texte, Mail, Werbung  
Zusammenfassung von Texten  
Schreibhilfen  
Rechnungswesen / Administration

Chat GPT für Texte  
Dokumentenmanagement  
im Bereich Textgestaltung, ist jedem Mitarbeiter selber überlassen  
Projekte, Dokumentation  
Utilisation quotidienne  
Comptabilité  
Projet de courrier clients  
Administration

## Teil 5 : Künstliche Intelligenz / intelligence artificielle

5.3 Welche Herausforderungen sehen Sie bei der Implementierung von KI in Ihrem Unternehmen? Quels sont les défis que vous voyez dans la mise en oeuvre de l'IA dans votre entreprise ?



DIE BERNER ARBEITGEBER.



HANDELS- UND INDUSTRIEVEREIN  
DES KANTONS BERN  
Berner Handelskammer

UNION DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE  
DU CANTON DE BERNE  
Chambre de commerce bernoise



# BERNER KMU BAROMETER

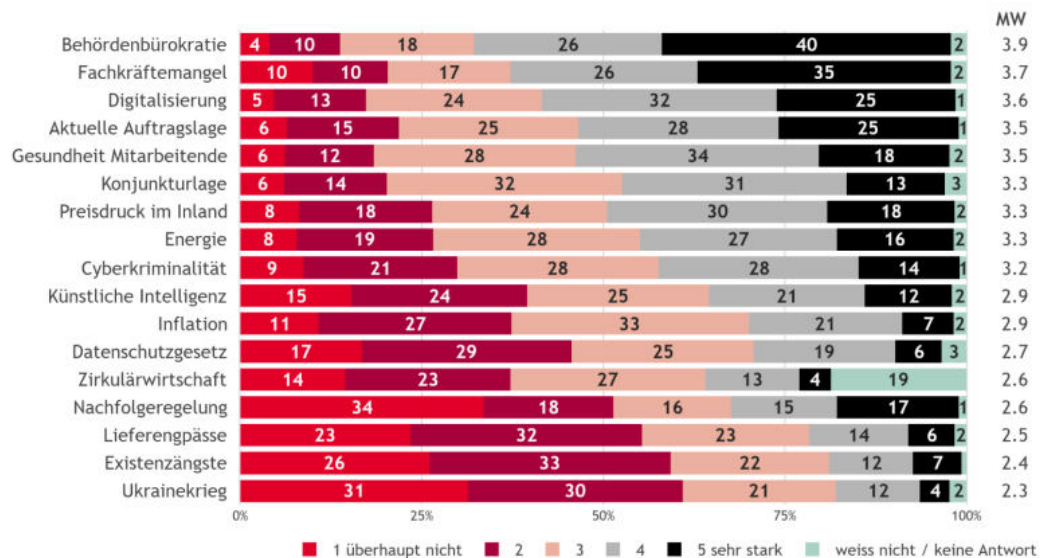
- Grundgesamtheit: Unternehmerinnen und/oder Geschäftsführer von KMUs im Kanton Bern
- Methodik: Online-Befragung
- Stichprobenziehung: Adressdatenbank des Berner KMU und des Handels- und Industrievereins des Kantons Bern
- Stichprobe: 734 Interviews
- Fragebogenlänge: 11,2 Minuten
- Befragungszeitraum: 22. August 2024 bis 10. September 2024
- Vertrauensintervall: Bei N = 734 und 50%; +/- 3.6%
- Repräsentativität: Die Studie ist repräsentativ für die Unternehmer und/oder Geschäftsführerinnen von KMUs im Kt. BE

Mehr Informationen: [www.kmu-barometer.gfs-zh.ch](http://www.kmu-barometer.gfs-zh.ch)

**Wie stark beschäftigen Sie sich aktuell mit den  
folgenden Themen?**



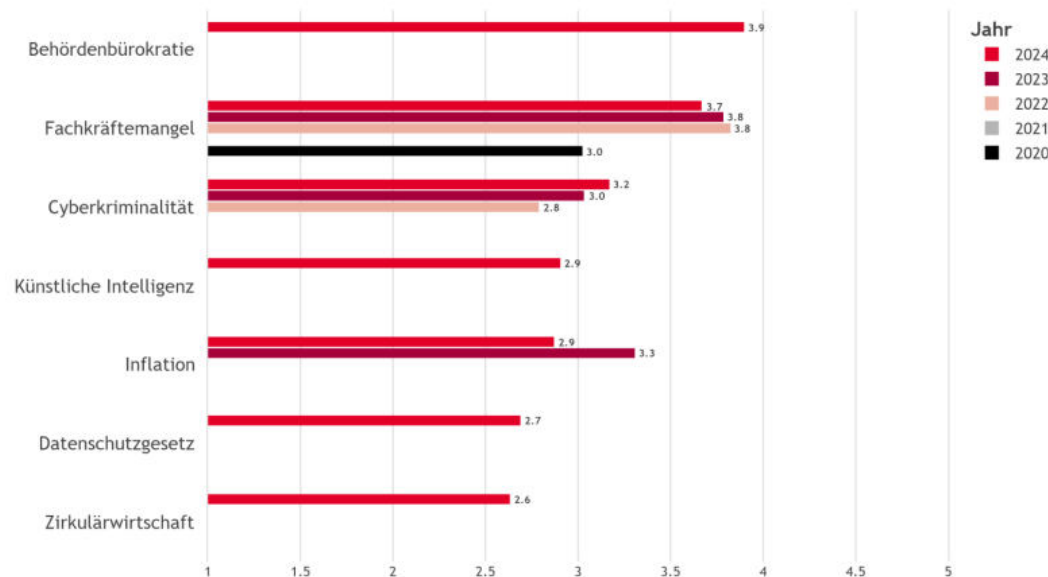
Angaben in Prozent, N = 734



## Wie stark beschäftigen Sie sich aktuell mit den folgenden Themen?



Mittelwerte, Skala von "1 überhaupt nicht" bis "5 sehr stark", N (2024) = 734, N (2023) = 1026, N (2022) = 507, N (2021) = 503, N (2020) = 561



## Stimmung (2/2)



Die neu abgefragte Behördenbürokratie beschäftigt die Unternehmer\*innen 2024 am stärksten und liegt damit noch vor dem Fachkräftemangel.

- Gestützt gefragt beschäftigen die KMU Unternehmer\*innen aktuell vor allem die Behördenbürokratie (66%), der Fachkräftemangel (61%; 2023 65%; 2022 66%; 2021 53%) und die Digitalisierung (57%; 2023 50%; 2022 45%; 2021 47%).
- Die Behördenbürokratie wurde 2024 das erste Mal abgefragt und verdrängte dabei den Fachkräftemangel von Platz 1 der drängendsten Themen. Im Jahresvergleich hat damit der Fachkräftemangel leicht an Bedeutung verloren. Die Digitalisierung gewann weiter an Bedeutung und ist damit neu auf dem dritten Platz.
- 2024 haben verglichen mit 2023 vor allem die Themen Digitalisierung und aktuelle Auftragslage an Bedeutung gewonnen, während die Themen Energie und Lieferengpässe stark an Bedeutung verloren haben.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an / Pour de plus amples informations, vous pouvez  
contacter:

Auf Deutsch:

Gilbert Hürsch, Geschäftsführer Wirtschaftskammer Biel Seeland, [huersch@wibs.ch](mailto:huersch@wibs.ch)

Miriam Stebler, Präsidentin Bieler KMU, [m.stebler](mailto:m.stebler)

En français : Joël Pauli, membre du comité PME Biennoises, [joel.pauli@nurissa.ch](mailto:joel.pauli@nurissa.ch)